**Вступление**

Настоящие общие условия (далее — «Общие условия») содержат описание ограничений и условий, на которых Дом-Отель Соломин (далее — «отель») предоставляет своим клиентам (далее — «Клиент(ы)») право пользоваться всеми преимуществами предоставляемых услуг, включая бронирование, доступных на этом Сайте и описанных ниже (далее совместно — «Услуги»).
Перед любым бронированием Услуги на Сайте Клиент заявляет, что (i) он действует в личных интересах, которые не входят в сферу его коммерческой, промышленной, ремесленной, сельскохозяйственной деятельности или деятельности в рамках самозанятости, и (ii) обладает полной дееспособностью для выполнения обязательств, представленных в рамках Общих условий.
Клиенту рекомендуется внимательно прочитать настоящие Общие условия, предварительное принятие которых обязательно для бронирования любой Услуги, предлагаемой на Сайте. Всем Клиентам рекомендуется сохранить и распечатать данные Общие условия, используя стандартные возможности браузера и компьютера.
Дом-Отель Соломин оставляет за собой право в любой момент изменить или дополнить, полностью или частично, настоящие Общие условия. В этом случае новая версия Общих условий будет доступна на Сайте с указанием даты вступления в силу. Клиентам рекомендуется регулярно просматривать Общие условия, чтобы своевременно узнавать о любых возможных изменениях. В любом случае Клиент обязан выполнять требования только той версии Общих условий, которая действовала на момент бронирования Клиентом нашей Услуги.
Обязанность по оплате всех технических средств, необходимых для получения доступа к Сайту (если применимо), лежит исключительно на Клиенте.

**Услуги Дом-Отель Соломин**

Мы предлагает на своем Сайте (i) Услуги по бронированию гостиничных номеров или других видов размещения («**Гостиничные услуги**») (2.1.1) и (ii) услуги, дополняющие указанные Услуги («**Дополнительные услуги**») (2.1.2). ‎
Гостиничные услуги и Дополнительные услуги далее совместно именуются «**Услуги Дом-Отель Соломин**».

**Гостиничные услуги**

Сайт предоставляет возможность забронировать номера в отеле. Основные характеристики, доступные даты, цены, предлагаемые опции, условия оплаты и особые условия продажи, применимые к выбранному тарифу (гарантийная политика, правила отмены бронирования, время регистрации, условия скидки для участника и т. д.), будут указаны в процессе бронирования.
Отель имеет собственные применимые к выбранному тарифу условия продажи (далее — «**Особые условия**»), также доступные на Сайте, которые доводятся до сведения Клиента перед любым бронированием на Сайте. Так, например, в Особых условиях могут быть уточнены детали, касающиеся времени регистрации заезда и выезда, гарантийной политики, периода отмены бронирования, доступа к Wi-Fi, особых условий для детей и проживания с животными, если они содержатся на поводке или в клетке в местах общего пользования заведения (по соображениям гигиены животные не допускаются в места общественного питания).

**Дополнительные услуги**

На сайте можно забронировать дополнительные услуги, такие как завтрак, питание в ресторане, бутылка шампанского при заезде, ранний или поздний выезд.

**Бронирование услуг**

Бронирование Услуг выполняется Клиентом на Сайте.
Процесс бронирования может различаться в зависимости от используемого способа навигации и запроса Клиента и включает в себя: подробную информацию и характеристики выбранных гостиничных услуг: характеристики размещения (уровень комфорта, размер номера, телевизор, мини-бар и т. д.), продолжительность пребывания, предлагаемые опции (например, завтрак, доступ к Wi-Fi и т. д.), общая стоимость бронирования, а также любые применимые Особые условия (гарантийная политика, правила отмены бронирования, время регистрации и т. д.).
Клиенту направляется электронное письмо с подтверждением бронирования Услуг, в котором указываются забронированная Услуги, стоимость, принятые Клиентом Особые условия, даты бронирования, информация о послепродажном обслуживании и доступе к Общим условиям, а также адрес отеля, по которому Клиент может направлять претензии.
Бронирование считается состоявшимся после получения Клиентом электронного письма с подтверждением.

**Стоимость**

Цены, связанные с бронированием Услуг, указываются до, во время и после бронирования.
Для Гостиничных услуг цены указываются за номер для указанного количества человек и выбранных дат.
При подтверждении бронирования Услуги общая стоимость указывается с учетом налогов и действительна только в течение срока, указанного на Сайте.

Если на Сайте не указано иное, дополнительные опции (например, завтрак, полупансион, полный пансион и т. д.), которые не предлагаются при бронировании Услуги, не включены в стоимость.
Гостиничный сбор, указанный при бронировании Услуги, должен быть оплачен непосредственно на месте, в отеле, за исключением случаев предварительной оплаты через Интернет до заезда.
Цены указаны с учетом нулевого НДС, применимого в день бронирования, и любое изменение ставки НДС будет отражено в цене, указанной на дату выставления счета.
Любое изменение или введение новых налогов или регулирующих сборов, взимаемых компетентными органами, будет автоматически отражено в цене, указанной на дату выставления счета.

Оплата

Клиент сообщает свои платежные реквизиты (i) для предоплаты бронирования до заезда, или (ii) в качестве гарантии бронирования, путем прямого ввода данных в зоне, предусмотренной для этой цели: в случае платежной карты для предоплаты через платежные платформы, указанные ниже, вводится номер карты без пробелов между цифрами, срок ее действия (используемая банковская карта должна быть действительна в течение времени пребывания) и код на обороте карты.
Кредитная карта Клиента проверяется банком и может быть отклонена по нескольким причинам: карта украдена или заблокирована, достигнут лимит, ошибка входа и т. д. В случае возникновения каких-либо проблем Клиент должен будет обратиться в свой банк, с одной стороны, и в отель или к какому-либо, с другой стороны, чтобы подтвердить бронирование Услуги и свой способ оплаты.
Оплата через Интернет (платежная карта, онлайн-кошелек и т. д.), доступная и упомянутая на странице оплаты Сайта, может быть выполнена с помощью карт Visa, Mastercard, Мир и др.
При заселении в отель Клиент должен представить платежную карту, которая позволяет ему гарантировать бронирование или произвести предоплату. Помимо этого, отель может попросить предоставить удостоверение личности с целью предотвращения мошенничества с помощью кредитной карты.
Если Клиент не внес онлайн-предоплату за проживание, отель по прибытии потребует от Клиента внесения полной оплаты за подтвержденные услуги.
В случае неявки после бронирования Гостиничной услуги (то есть в случае, когда Клиент не прибыл, а бронирование при этом не было отменено), которое было подтверждено кредитной картой, отель единовременно взимает с Клиента сумму в размере стоимости первой ночи, списывая эту сумму с кредитной карты, которая была предоставлена в качестве гарантии бронирования; любые дополнительные ночи бронирования будут аннулированы без взимания платы, если иное не указано в Особых условиях.
На момент предоплаты сумма, которая списывается при бронировании Услуги, включает общую сумму, указанную при бронировании (включая все применимые налоги), и, если применимо, стоимость дополнительных опций, выбранных Клиентом.

**Отмена или изменение бронирования услуги**

Клиент должен помнить, что он не имеет права отказа в отношении Гостиничных услуг (бронирование номеров в Учреждении или другие виды размещения), Для каждого бронирования Услуги Особые условия содержат ограничения по отмене и (или) изменению бронирования.
Бронирование с предоплатой не подлежит изменениям и (или) отмене. Залог (сумма, уплаченная заранее) возврату не подлежит. В таком случае это должно быть упомянуто в Особых условиях.
Когда Особые условия позволяют:
• отмена бронирования Услуги может быть осуществлена непосредственно на Сайте, в разделе «Просмотреть сведения о бронировании или отменить его»;
• изменение бронирования Услуги может быть выполнено непосредственно в отеле, телефонные координаты которого указаны в подтверждении бронирования, отправленном по электронной почте.
В случае прерывания Услуги Клиентом вся согласованная ранее стоимость будет списана. В случае бронирования с предоплатой возврат не производится.
В рамках предоставления Гостиничной услуги, если иное прямо не оговорено в Особых условиях, Клиент должен выехать из номера до 12:00 в день окончания бронирования. В противном случае с него будет взята дополнительная оплата.

Обязательства и ответственность клиента

Клиент самостоятельно несет ответственность за выбор Услуг на Сайте и их соответствие его нуждам, и Дом-Отель Соломин не несет никакой ответственности в этом отношении.
Клиент также несет единоличную ответственность за информацию, предоставленную им во время создания любого бронирования. Дом-Отель Соломин не может нести ответственность за любую неверную или ложную информацию, сообщенную Клиентом. Кроме того, только Клиент несет ответственность за любое бронирование, сделанное как от своего имени, так и третьими лицами, включая несовершеннолетних, за исключением случаев мошенничества, произошедших не по его вине и не вследствие халатности с его стороны. В этом случае Дом-Отель Соломин должен быть немедленно проинформирован о любом злоупотреблении или мошенническом использовании по электронной почте или по телефону указанным на сайте.
Клиент соглашается использовать Сайт и предлагаемые на нем Услуги в соответствии с применимыми нормативными положениями и настоящими Общими условиями. В случае нарушения обязательств Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями последний несет ответственность за ущерб, причиненный им Дом-Отелю Соломин или третьим лицам. Таким образом, Клиент соглашается гарантировать Дом-Отелю Соломин, что он будет в таком случае нести ответственность по всем претензиям, действиям или искам любого рода, которые могут возникнуть, и возместит любые убытки, сборы или компенсацию, связанные с ними.
Клиент, в частности, обязуется выполнить окончательное бронирование Услуги, оплатить ее стоимость и соблюдать Особые условия, связанные с ней. Кроме того:
- любое бронирование или оплата, которые являются незаконными, недействительными, неполными или мошенническими по причине, относящейся к Клиенту, приведут к отмене бронирования Услуги за счет Клиента без учета подачи любого иска, которые отель может подать против последнего;
- любое поведение, противоречащее моральным нормам и общественному порядку, в отеле, а также несоблюдение внутренних правил отеля приведет к тому, что директор отеля и (или) любой другой поставщик услуг будет вынужден попросить Клиента освободить помещение без какой-либо компенсации и (или) без возмещения, если оплата уже была произведена. В случае, если оплата еще не была произведена, Клиент должен будет оплатить стоимость использованных Услуг, прежде чем освободить помещение;
- Клиент также гарантирует, что компьютерные ресурсы, предоставляемые отелю (включая сеть Wi-Fi), никоим образом не будут использованы с целью воспроизведения, представления, передачи или публичного показа произведений или объектов, защищенных авторским правом или смежными правами, таких как текст, изображения, фотографии, музыкальные произведения, аудиовизуальные произведения, программное обеспечение и видеоигры, без разрешения правообладателей. Клиент также обязан соблюдать политику безопасности поставщика услуг Учреждения, предоставляющего доступ в Интернет, включая правила использования средств безопасности, применяемых для предотвращения незаконного использования информационных ресурсов, и воздерживаться от любых действий, подрывающих эффективность этих средств.

**Обязательства и ответственность Дом-Отель Соломин**

Отель обязуется, в контексте предоставления необходимых средств, обеспечить доступ к Сайту и Услугам, предлагаемым в соответствии с Общими условиями, и действовать оперативно и в пределах своих полномочий, а также прилагать все усилия в разумных пределах по устранению любых неисправностей, доведенных до ее сведения.
Тем не менее отель при необходимости может временно приостанавливать работу сайта без предварительного уведомления, в частности, в целях технического обслуживания, без возникновения ответственности со стороны отеля.
Клиент признает и подтверждает, что компания Дом-Отель Соломин не может быть привлечена к ответственности за любые неудобства или ущерб, связанные с использованием Интернета, включая среди прочего:
- плохую передачу и (или) получение каких-либо данных и (или) информации через Интернет;
- отказ любого приемного оборудования или линий связи;
- любые неисправности сети Интернет, препятствующие надлежащему функционированию Сайта и (или) бронированию Услуг.
На Сайте могут быть размещены гипертекстовые ссылки других веб-сайтов, публикуемых и управляемых третьими лицами, и отель не несет никакой ответственности за содержание этих веб-сайтов и за предлагаемые на них услуги. В этой связи необходимо отметить, что партнеры несут ответственность за продвижение предложений, размещенных на их собственных веб-сайтах. Поэтому ответственность за решение воспользоваться сторонними сайтами полностью лежит на Клиенте.

**Форс-Мажор**

Ни одна из сторон не может нести ответственность перед другой стороной в случае невыполнения своих обязательств в результате форс-мажорных обстоятельств. Прямо оговорено, что форс-мажорные обстоятельства приостанавливают выполнение сторонами взаимных обязательств и что каждая из сторон несет связанные с этим расходы. В качестве форс-мажорных рассматриваются обстоятельства, обычно признаваемые судебной практикой Кассационного суда. Если форс-мажорные обстоятельства длились более тридцати (30) дней с момента их возникновения, настоящие Общие условия могут быть расторгнуты любой из сторон, при этом ни одна из них не может требовать возмещения убытков.
В случае форс-мажорных обстоятельств или другого исключительного события, которое препятствует реализации Услуги и, в частности, является помехой для предоставления номера Клиенту, отель может оставить за собой право полностью или частично разместить Клиента в номере эквивалентной категории при условии предварительного согласия Клиента.

**Обслуживание клиентов и прием претензий**

В случае возникновения претензий по поводу бронирования проживания и/или других услуг на Сайте вы можете обратиться в отель по указанным на сайте каналам.
Почтовый адрес:
Красноярский край, г. Красноярск, ул. Бограда 106, 660021.

Чтобы облегчить обработку претензий, рекомендуется направить претензию по поводу непредоставления или ненадлежащего предоставления услуг в письменной форме в течение пяти (5) дней после даты завершения предоставления Услуги.

**Разное**

Ввод требуемой банковской информации и принятие настоящих Общих условий и Особых условий посредством электронных средств представляют собой электронный договор между сторонами, который служит доказательством бронирования Услуги и правомерности сумм, подлежащих уплате при выполнении вышеупомянутого бронирования.
Применяемые Общие условия и Особые условия отражают совокупность обязательств сторон. Никакие другие условия, предложенные Клиентом, не могут быть включены.
В случае возникновения противоречий между Особыми условиями и Общими условиями Особые условия будут единственными применимыми в отношении указанного обязательства. В случае возникновения противоречий между общими условиями партнера любого характера с одной стороны и настоящими Общими условиями с другой стороны настоящие Общие условия будут единственными применимыми в отношении указанного обязательства.
Если одно или несколько положений Общих условий будут признаны недействительными или объявлены в качестве таковых в соответствии с законом, постановлением или вследствие вступления в силу решения компетентного суда, остальные положения остаются в полной силе и действии.
Клиент признает и подтверждает, что Дом-Отель Соломин может переуступить настоящие Общие условия, а также права и обязанности, связанные с ними, любым третьим лицам без предварительного письменного согласия Клиента. Клиент соглашается с тем, что подобная передача прав и обязанностей освобождает отель от ответственности в будущем. Клиент не может переуступать Общие условия, а также права и обязанности, связанные с ними, третьим лицам без предварительного письменного согласия Дом-Отеля Соломин.